

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	KIWI NETWORKS S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	D20 Básico
Folio de inscripción	824588
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Prepago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	11978.16
Vigencia del saldo	30

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	550	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
A números celulares	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.58	N/A	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
A números celulares	Nacionales	400	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	N/A	0.06	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet
Velocidad de Acceso a Internet

Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
20	20	20	20

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
427.92	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	1
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones